

Základní asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t.			
TYP POJISTNÉ UDALOSTI	NEHODA	KRADEŽ	ZAVADA
UZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	ČR + Zahraničí		
VÝLUKY			
Podmínka předběžného souhlasu		VÝLUKA	
Nedostatek provozních hmot		VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz		VÝLUKA	
Přetěžování vozidla		VÝLUKA	
Neodborné zásahy		VÝLUKA	
Sportovní zápolení		VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy		VÝLUKA	
PODMINKY POSKYTNUTÍ ASISTENCE			
Kilometrový limit od stanoviště v ČR	bez omezení	100 km	100 km
Asistence tažné jednotky a návěsu			
OPRAVA / ODTAH / USCHOVA			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	
Dodatkové asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t.			
Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.			
TYP POJISTNÉ UDALOSTI	NEHODA	KRADEŽ	ZAVADA
UZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	ČR + Zahraničí		
Asistence tažné jednotky a návěsu			
OPRAVA / ODTAH / USCHOVA			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	ORG
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	ORG
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	ORG
NAHRADNÍ DÍLY			
Obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
Celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
Celní poplatky	ORG	ORG	ORG
REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ (Pokud není možná oprava vozidla do 10ti dní.)			
Repatriace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
VRAK PO NEHODE			
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	
Uhrada sešrotování	ORG		
Asistence posádky vozidla			
TELEFONICKÉ INFORMACE			
Předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
Telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
UBYTOVÁNÍ / NAHRADNÍ DOPRAVA (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)			
Hotel * (2 noci max):	ORG	ORG	ORG
Návrat vlakem 2. třídy	ORG	ORG	ORG
Návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
Zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

Vysvětlivky: ORG - služba je zorganizována ze strany asistenční služby, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.